

Rapport annuel 2017

Cette année, les bénévoles d'*Il était deux fois* ont donné 5 392 livres, surpassant notre objectif étant de donner plus de 5 000 livres en 2017. Nous avons aussi rejoint plus de familles qu'auparavant, donnant des livres gratuitement à 18 % plus d'enfants que l'an dernier !

Au début de l'année, nous avons établi plusieurs objectifs. Le premier était d'accroître notre sélection de livres, en particulier des livres à contenus divers et autochtones, des livres en français et des livres pour personnes malvoyantes ou ayant des difficultés d'apprentissage. Nous avons acheté une variété de titres de Premiers livres du Canada et Octopus Books.

Notre vision est de créer des vitrines attrayantes où les enfants pourront explorer, choisir et garder un livre chaque fois qu'ils viennent.



Un autre objectif cette année était d'accroître nos partenariats avec les organismes communautaires et de « passer le mot » au sujet de nos services. Nous avons fait des percées auprès des écoles locales et avons élargi nos services au sein de nouvelles communautés en offrant des livres à l'occasion d'initiatives spécifiques. Nous souhaitons accroître davantage nos réseaux en 2018.

Partage de livres et conversations au Centre communautaire Overbrook

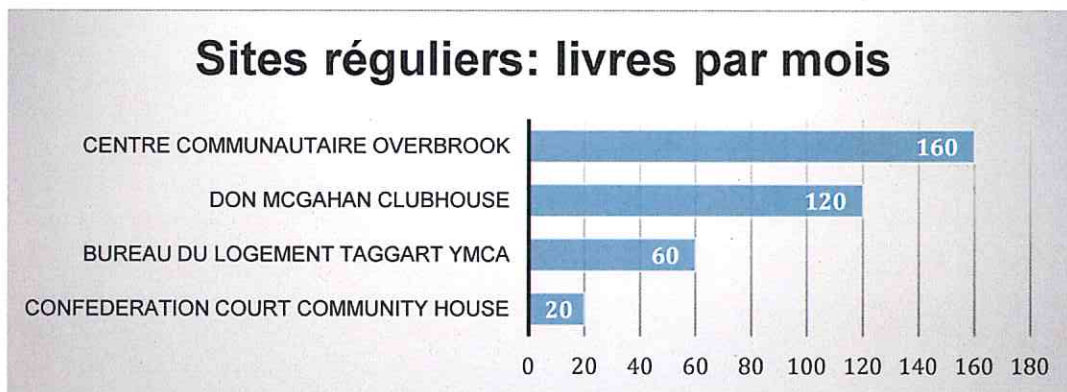
Opérations

Nous continuons d'ouvrir notre vitrine au Centre communautaire Overbrook les samedis, de 11 h 30 à 13 h 30 et les mercredis, de 16 h 30 à 18 h 30. Nous offrons également des livres aux enfants qui participent aux programmes au Don McGahan Clubhouse of the Boys & Girls Club of Ottawa, où nous avons donné 20 % plus de livres qu'en 2016, et au bureau du logement Taggart YMCA, où nous avons donné 300 % plus de livres cette année.

Notre **mission** consiste à offrir des livres gratuits aux enfants, de la naissance à douze ans, afin d'encourager leurs premières habiletés en littératie et nourrir l'amour de la lecture à travers la possession de livres.

De nombreuses études indiquent que les garçons luttent davantage avec la lecture et ont moins de modèles et d'occasions de s'engager dans la lecture récréative. Au cours de la dernière année, les bénévoles de *Il était deux fois* ont augmenté de 2% le nombre de garçons recevant des livres. Présentement, dans nos magasins qui notent cette information, 46% de nos visiteurs sont des garçons et 53% sont des filles.

Nous avons aussi continué notre partenariat avec le Confederation Court Community House (logement communautaire d'Ottawa) pendant la première moitié de l'année ; depuis, les opérations ont été suspendues et pourraient reprendre en 2018. Enfin, nous offrons des livres à Heartwood House, et nous inaugurerons un nouvel endroit, plus ouvert, dans ce même lieu, en 2018.

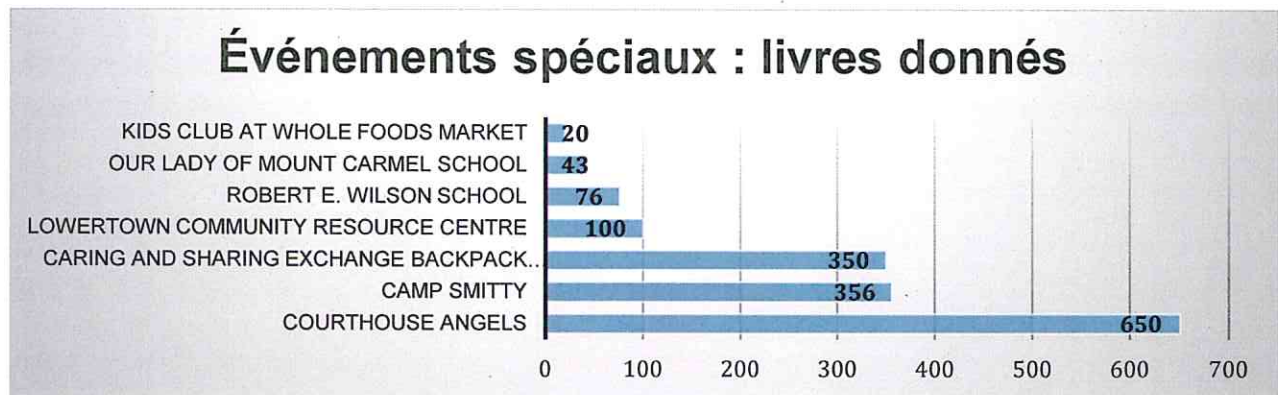


« Une des choses que j'aime des livres que vous offrez c'est qu'ils reflètent la diversité des enfants de notre programme ».
– un jeune travailleur

Nos clients nous disent combien ils sont reconnaissants envers *Il était deux fois*. Nous avons reçu de formidables commentaires concernant la diversité des livres que nous offrons, en particulier les livres issus de notre initiative sur le matériel autochtone. Une jeune fille de 7 ans dont la famille est du nord a trouvé un livre avec un inukshuk sur la page couverture. Elle a déclaré : « Ce livre raconte mon pays ! »



Cette année, nous avons aussi participé et donné des livres lors de sept événements spéciaux dans la communauté, sur la liste du tableau ci-dessous.



Nous continuons d'excellents partenariats dans nos cinq sites, notamment nos protocoles d'ententes formels. Nous formons également un partenariat avec l'Association des amis de la Bibliothèque publique d'Ottawa (AABPO) pour accroître notre sélection de livres, et nous sommes membres de Bénévoles Ottawa, Bénévoles Canada et CanaDon.

Un autre de nos objectifs pour 2017 était de faire preuve de reconnaissance envers nos bénévoles, ce que nous avons fait en mai en nous réunissant autour d'un délicieux thé chez un des membres du Conseil. Cette réunion a donné la chance aux bénévoles travaillant aux divers sites et aux membres du Conseil de se rencontrer. Nous avons aussi élargi notre bassin de bénévoles en faisant de la publicité à travers Bénévoles Ottawa.

Notre dernier objectif était de développer notre stratégie de collecte de fonds qui a évolué cette année de façon significative, y compris les excellentes réponses reçues lors de notre deuxième lettre d'appel annuelle en novembre 2017.



Bénévoles Sue, Shirley, Laura et Don.



Membres du Conseil 2017

Nom	Position
Alexandra Yarrow	Administratrice – Présidente
Jennifer Walker	Administratrice – Vice-Présidente
Ranya Tantawy	Administratrice – Trésorière
Helena Merriam	Administratrice – Secrétaire
Barbara Clubb	Membre à titre personnel
Kim Ferguson	Membre à titre personnel
Jennifer Lynd	Membre à titre personnel (jusqu'en juin 2017)
Laura May	Membre à titre personnel
Karen Perras	Membre à titre personnel
Jennifer Reynolds	Membre à titre personnel (à partir de juillet 2017)
Lindsey Sikora	Membre à titre personnel (jusqu'en juin 2017)
Alexandra Skutovich	Membre à titre personnel (à partir de septembre 2017)
Marni Squire	Membre à titre personnel
Leslie Toope	Membre à titre personnel (jusqu'en juin 2017)
Moe Moloughney	Membre honoraire (sans droit de vote)



Notre vitrine au Centre communautaire Overbrook installée à l'extérieur près de la piscine pendant les chauds mois d'été.



Nos bénévoles

Nous avons actuellement une quarantaine de bénévoles actifs et nous en engageons continuellement. Pendant la semaine nationale du bénévolat, tous les bénévoles ont reçu une carte les remerciant de leur contribution envers *Il était deux fois*. Notre coordonnatrice des bénévoles, Helena Merriam, les a accueillis autour d'un thé pour les remercier.



Un bénévole, Don, lit avec un enfant.

Nos membres du Conseil servent aussi comme bénévoles. Nous avons chaleureusement accueilli nos nouveaux membres du Conseil en 2017, Jennifer Reynolds et Alexandra Skutovich. Sincères remerciements à nos membres sortants, Tori Murray, Lindsay Sikora et Jennifer Lynd.

Nos sympathisants

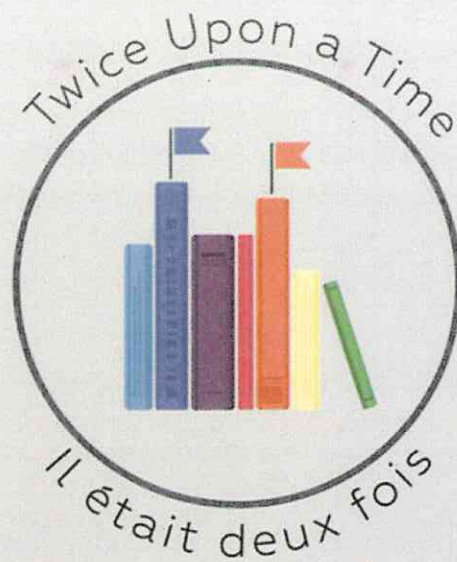
Notre 2^e campagne de financement annuelle a été lancée en novembre 2017 par notre coordonnatrice du financement, Barbara Clubb. Cette année, la campagne a continué à mettre l'accent sur notre projet de matériel autochtone et une partie des fonds reçus sera versée au programme et aux coûts de fonctionnement. En 2017, nous avons reçu plus de 11 000 \$ en dons. Pour plus d'information, veuillez consulter les états financiers.

« Merci à tous d'Il était deux fois pour les généreux dons de livres [...] Les jeunes sont aussi enthousiastes que moi d'avoir les merveilleux livres que vous avez choisis pour accroître notre collection. Youpi ! »
– un enseignant local

Merci à nos contributeurs principaux, notamment aux 20th Century Boys, qui ont organisé un deuxième concert en notre honneur, à l'Organisation des enseignantes retraitées de l'Ontario, à la bibliothèque de l'Université Carleton et à l'Association des bibliothèques de la région de la capitale nationale. Une fondation locale a aussi fait une importante contribution additionnelle de livres pour enfants malvoyants ou ayant d'autres difficultés en lecture et pour aider à payer les coûts de fonctionnement.

Membres exécutifs de l'ABRCN Lisa Glandon et Erika Wright qui présentent leur don à Jennifer Walker et Helena Merriam.





LA DIFFÉRENCE QUE FAIT VOTRE DON



25 \$ nous permet d'acheter trois livres cartonnés neufs en parfait état pour nos plus jeunes lecteurs



50 \$ nous permet d'acheter quatre livres pour le projet de matériel autochtone



100 \$ nous aide à produire du matériel de promotion professionnel pour nos efforts d'expansion



175 \$ paie nos coûts d'entreposage pour un mois



Perspectives pour 2018

Il était deux fois a établi cinq priorités clés pour 2018 :

1. Accroître de 5 % le nombre de livres que nous donnons ;
2. Bâtir à partir de nos relations partenariales à travers :
 - a. une communication régulière,
 - b. le partage d'exemples de réussites et
 - c. l'optimisation de la capacité existante du bénévolat quand c'est possible ;
3. Développer des relations avec les francophones d'Ottawa et les communautés francophones et autochtones ;
4. Continuer de mettre au point notre stratégie de financement ; et
5. Développer et mettre à jour notre matériel promotionnel pour les clients, partenaires, donateurs et donateurs éventuels.



Des enfants participant au repas de fête inuit Tungasuvvingat ont reçu des livres gratuits d'*Il était deux fois*.



TWICE UPON A TIME/IL ÉTAIT DEUX FOIS

État des opérations et des changements concernant les actifs nets

Pour l'année qui se termine le 31 décembre

	2017	2016
Revenu		
Dons reçus de CanaDon	4 164 \$	2 521 \$
Autres dons	7 047	4 246
Initiatives de collecte de fonds	4 739	225
	15 950	6 992
Dépenses		
Acquisitions de livres	3 465	402
Entreposage	2 200	1 788
Assurance et juridique	970	730
Adhésion Heartwood House	600	600
Adhésion à Bénévoles Ottawa/Canada	242	153
Publicité	171	165
Frais de traitement à CanaDon	159	88
Fournitures et autres	252	386
	8 059	4 312
Excédent des revenus sur les dépenses	7 891	2 680
Actifs nets, début de l'année	7 868	5 188
Actifs nets, fin de l'année	15 759	7 868



Bénévoles Karen, Emily et Alexandra au Centre communautaire Overbrook. Vous pouvez percevoir un titre français de Tana Hoban sur cette photo, un exemple d'un livre avec des illustrations contrastantes pour les enfants malvoyants.



TWICE UPON A TIME/IL ÉTAIT DEUX FOIS

État de la position financière

En date du 31 décembre

	2017	2016
Actifs		
Argent comptant	13 584 \$	6 248 \$
Acompte non déposé à CanaDon	1 210	711
Prépaiement du loyer	965	909
Total des actifs	15 759 \$	7 868 \$
Passif et actifs nets		
Actifs nets	15 759 \$	7 868 \$
Total du passif et des actifs nets	15 759 \$	7 868 \$

**Approuvé de la part du Conseil d'administration
à l'assemblée générale annuelle de 2017, le 18 mars 2018 :**

Alexandra Yarrow, Présidente

Ranya Tantawy, Trésorière

